

Teilnahmebedingungen

Die diesjährige Erhebung läuft vom 01.04. bis zum 30.06.2010. Die Einzelergebnisse sowie die Vergleichswerte mit anderen Unternehmen erhalten Sie voraussichtlich bis Ende August 2010.

Folgende Teilnahmeformen können wir Ihnen anbieten (Preise auf Anfrage):

Standard Package

- Durchführung der Benchmarking-Studie mit Standardfragebogen
- Bis zu 10 zusätzliche individuelle Fragen (ein Frageblock) bei der Online-Befragung
- E-Mail-Support
- Kostenlose Teilnahme am „Portal Day“
- Basisauswertung der Befragungsergebnisse in Form eines standardisierten Ergebnisberichts
- Bereitstellung der durchschnittlichen Vergleichswerte aller teilnehmenden Unternehmen in anonymisierter Form

Extended Package

- alle Leistungen des Standard Package
- + weitere 15 individuelle Fragen
- + Individuelle Unterstützung bei der Befragungsdurchführung
- + telefonischer Support
- + Detailliertere statistische Analyse
- + Ausführlicherer Ergebnisbericht inklusive Interpretation und Handlungsempfehlungen
- + Individueller Ergebnisworkshop

Melden Sie sich auf unserer Webseite www.portal-benchmark.org oder per E-Mail an info@portal-benchmark.org zu unserer Studie an.

Ihr Nutzen

Die systematische Erhebung des Portalnutzens kann Ihrem Unternehmen helfen, Investitionsbedarfe aufzudecken und Investitionen zu rechtfertigen. Aus den Ergebnissen lassen sich Handlungsbedarfe zur Realisierung notwendiger Änderungen bis hin zur Neuentwicklung ableiten. Durch eine Priorisierung der Weiterentwicklungen in Abhängigkeit des Nutzens für die Mitarbeiter lassen sich Nutzerzahlen und -bindung erhöhen.

Kontakt

Institute of Research on Information Systems (IRIS)
European Business School (EBS)
International University Schloss Reichartshausen
Rheingaustraße 1
65375 Oestrich-Winkel
Tel.: +49 (6723) 991-250
E-Mail: info@portal-benchmark.org
Internet: www.portal-benchmark.org



European Business School
International University · Schloss Reichartshausen

Mit freundlicher Unterstützung von:



Kennen Sie die Effektivität Ihres Mitarbeiterportals?

Haben Sie Klarheit über den Nutzen Ihrer getätigten oder geplanten Investitionen in Ihr Mitarbeiterportal?

Kennen Sie das Benutzerverhalten und die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter?

Ist Ihnen die Akzeptanz Ihres Mitarbeiterportals durch die Benutzer bekannt?



Wir befragen für Sie die Mitarbeiter Ihres Unternehmens bezüglich Ihres Mitarbeiterportals.

Sie erhalten einen Einblick, wie zufrieden Ihre Mitarbeiter mit Ihrem Portal sind und an welchen Stellen Optimierungsbedarfe bestehen.

Durch den Vergleich mit anderen Unternehmen können Sie den Entwicklungsstand Ihres Mitarbeiterportals identifizieren und „Best Practices“ ableiten.

Mehr als 22 Unternehmen haben am Employee Portal Benchmark 2009 teilgenommen. Durch die mehr als 10.000 Befragten stand uns eine solide Datenbasis für Analysen und Vergleiche zur Verfügung.

Ablauf

1 Datenerhebung

- Sie laden Ihre Mitarbeiter per E-Mail zu der von uns bereitgestellten Online-Befragung ein.
- Über einen Link können die Mitarbeiter Ihres Unternehmens dann zu unserer Umfrage gelangen.
- Des Weiteren werden wir zentrale Informationen zum Mitarbeiterportal durch Befragung eines zuständigen Ansprechpartners Ihres Unternehmens erheben.

2 Einzelauswertung

- Nach Durchführung der Datenerhebung erhalten Sie einen Ergebnisbericht mit einer Aufbereitung der Umfrageergebnisse.
- Sie erhalten einen Einblick, wie Ihre Mitarbeiter Ihr Mitarbeiterportal bewerten und welchen Nutzen Sie daraus gewinnen. Die Stärken und Schwächen Ihres Portals werden identifiziert und erste Optimierungsbedarfe abgeleitet.
- Alle Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Die Auswertungen werden ausschließlich in anonymisierter Form durchgeführt.

3 Vergleichsstudie

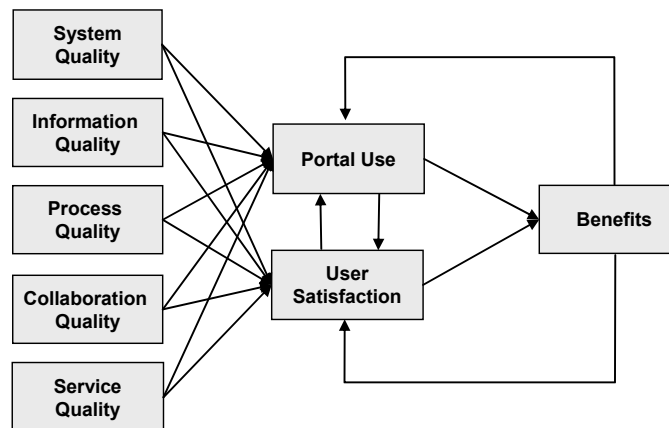
- Neben den Umfrageergebnissen Ihres Unternehmens erhalten Sie nach Abschluss der Gesamtstudie Vergleichswerte zur Gesamtheit aller teilnehmenden Unternehmen.
- Auf Grundlage der Ergebnisse der Vergleichsstudie können Sie den Entwicklungsstand Ihres Mitarbeiterportals im Vergleich zu denen anderer Unternehmen identifizieren und „Best Practices“ ableiten.
- Ihre Daten fließen selbstverständlich ausschließlich in anonymisierter Form in die Gesamtuntersuchung ein.

Die Befragung und Analyse erfolgt anhand von neun Erfolgsdimensionen:

- Systemqualität
- Informationsqualität
- Prozessqualität
- Kollaborationsqualität
- Servicequalität
- Tatsächliche Portalnutzung
- Nutzerzufriedenheit
- Individueller Nutzen
- Organisationaler Nutzen

Methodik

Das Befragungsinstrument wurde auf Grundlage des Employee Portal Success Model entwickelt.



Ihre Ansprechpartner



Prof. Dr. Gerold Riempp
Akademische Leitung

Tel.: +49 6723 991 250
Fax: +49 6723 991 255
Gerold.Riempp@portal-benchmark.org



Prof. Dr. Stefan Smolnik
Akademische Leitung

Tel.: +49 6723 991 250
Fax: +49 6723 991 255
Stefan.Smolnik@portal-benchmark.org



Dr. Nils Urbach
Projektleitung

Tel.: +49 6723 991 250
Fax: +49 6723 991 255
Nils.Urbach@portal-benchmark.org